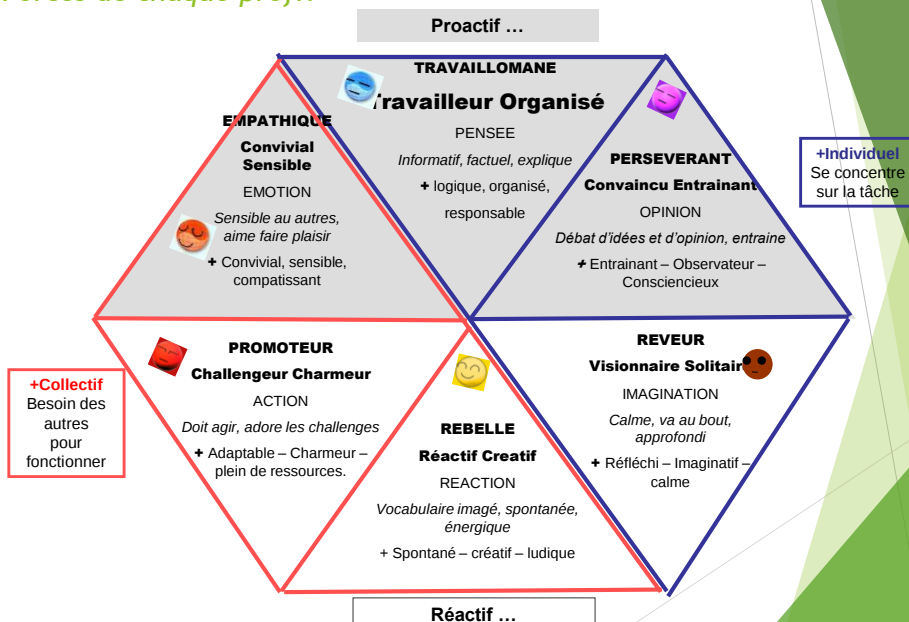


Des qualités propres à chaque profil Forces de chaque profil



Facteur Humain Conseil et Formation - Par elea.canipelle@facteurhumain-cf.com

12/01/2023

1

La communication Non Violente (CNV) S'exprimer en 4 étapes

Exprimez vous en 4 étapes :

- Les faits** : observez sans aucun jugement, de façon factuelle
- Les sentiments** : ressentez sans interprétation, utiliser le « je » pour vous exprimer
- Le besoin** : exprimez un besoin qui vous concerne
- La demande/Solution** : formulez une demande qui correspond à une action concrète possible



Aider l'autre à s'exprimer avec ses 4 étapes :

- Les faits** : devraient être identiques
- Les sentiments** ressentis sont différents, nécessaire de les identifier chez l'autre.
- Le besoin** : est différent, nécessité de l'identifier et les nommer
- La demande/Solution** : Se mettre d'accord pour converger vers une solution qui réponde aux deux demandes

Facteur Humain Conseil et Formation - Par elea.canipelle@facteurhumain-cf.com

2



Elea Canipelle

- **Dirigeante** au sein du secteur de la **Santé**, de l'**ESS**, de la formation **professionnelle**
- **23 ans Coach**, consultante, formatrice en management des Hommes et des Organisations, de formation Universitaire au Canada.
- **8 ans de vie à l'étranger** entre Haïti, Cuba et le Canada
- **Passionnée** du changement continue porté par le **Facteur Humain**

Sa mission : Facilitatrice des changements réussis tant organisationnels que humains, collectif comme individuel. Et ainsi « faire du Facteur Humain un atout face à l'accélération des nouveaux enjeux économiques, sociétaux et environnementaux »

Une énergie et un positivisme qui fait du bien pour croire aux projets d'évolution nécessaires sur tous secteurs d'activité de la santé à l'industrie pharmaceutique, de la banque assurance au luxe, voire la recherche et les sciences.

Ses animations privilégiées sont le coaching de dirigeant, manager, chef de projets, le conseil en organisation, la formation qui touche le facteur humain.



Facteur Humain Conseil et Formation - Par elea.canipelle@facteurhumain-cf.com

Elea Canipelle

Facteur Humain Conseil et Formation

Client

- Entreprise
- Etablissement de santé : hôpitaux, clinique, Ehpad
- Association de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS)

Thème

- Le développement des pratiques managériales
- La politique Ressources Humaines (RH): entretiens annuels, mécénat, handicap, RSE
- La communication interpersonnelle

Modalité

- **Coaching** / teambuilg : de dirigeant, manager, chef de service
- **Formation** : management, prise de parole, conduite de réunion, développement personnel
- **Conseil** : handicap, création d'organisme de formation, conduite du changement

Contact

- Elea Canipelle - **FACTEUR HUMAIN CONSEIL ET FORMATION**
- 25 ans Coach, consultante, formatrice en management des Hommes et des Organisations, de formation Universitaire au Canada.



Facteur Humain Conseil et Formation - Par elea.canipelle@facteurhumain-cf.com